

Số: /KH-UBND

Thị trấn Thắng, ngày 6 tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách chính nhà nước thị trấn Thắng năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 02/02/2024 của Chủ tịch UBND huyện Hiệp Hòa về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Hiệp Hòa năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 16/01/2024 của UBND thị trấn Thắng về cải cách hành chính nhà nước thị trấn Thắng năm 2024; Chủ tịch UBND thị trấn Thắng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thị trấn Thắng năm 2024, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của thị trấn. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

### 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "*Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững*" với tinh thần 5 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC huyện Hiệp Hòa năm 2024, kế hoạch CCHC thị trấn

Thắng trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân.

Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở đơn vị; bám sát việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện và thị trấn quyết tâm chính trị của huyện, của thị trấn thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC gồm: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành; trong đó tập trung vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

*4.1. Cải cách thể chế:* Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

*4.2. Cải cách TTHC:* Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC, cụ thể:

Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt trên 90%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 50%; Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

#### *4.3. Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ*

Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm.

Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB, CC, VC theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt của cấp trên; công tác cải cách tiền lương.

*4.4. Cải cách tài chính công:* Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của huyện, của thị trấn; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, tại các TDP trên địa bàn.

#### *4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*

Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong, Kế hoạch CCHC huyện Hiệp Hòa năm 2024, Kế hoạch CCHC nhà nước thị trấn Thắng năm 2024.

Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh

và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

5. Tuyên truyền việc thực hiện giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

6. Tuyên truyền kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...); sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội**

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Cổng TTĐT thị trấn, Đài Truyền thanh, trang Zalo chính danh (OA), Facebook, ...Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

#### **2. Công khai TTHC tại UBND**

Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các TTHC trên Cổng TTĐT, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND thị trấn Thắng, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Cổng TTĐT của UBND thị trấn Thắng.

#### **3. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng**

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CB, CC, VC thị trấn Thắng, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào... về CCHC trên địa bàn.

Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền nằm trong dự toán ngân sách hàng năm của UBND

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các cán bộ, công chức, viên chức, các TDP**

Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của thị trấn Thắng về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng TTĐT của UBND; niêm yết công khai TTHC, nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính tại UBND; thường xuyên quán triệt các nội dung trên đến đội ngũ CB, CC, VC của UBND.

Cung cấp văn bản chỉ đạo, kết quả triển khai thực hiện về công tác CCHC của UBND cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, Nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích thanh toán phí, lệ phí trên các phương tiện thông tin đại chúng, website, mạng xã hội Facebook, Zalo... để Nhân dân biết và tham gia thực hiện, qua đó góp phần thúc đẩy công tác CCHC của huyện, của thị trấn Thắng.

##### **2. Công chức Văn hóa xã hội**

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Đảng uỷ chỉ đạo, định hướng tổ chức tuyên truyền công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, CB, CC, VC, người dân và doanh nghiệp.

Phối hợp với các cơ quan báo chí tuyên truyền, quảng bá những nhiệm vụ trọng tâm, những kết quả nổi bật, nhất là các chỉ tiêu phấn đấu để đạt được trong triển khai nhiệm vụ CCHC.

Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

Phối hợp với cơ quan chuyên môn liên quan kiểm tra việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước theo quy định; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này.

**3. Văn phòng HĐND&UBND thị trấn:** Phối hợp với cán bộ, công chức, viên chức có liên quan tuyên truyền về CCHC nhà nước trên Cổng TTĐT thị trấn; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; nhất là tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức tham gia thực hiện TTHC trực tuyến.

Triển khai thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tập trung vào kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

**4. Công chức tài chính kế toán:** Phối hợp với cán bộ, công chức, viên chức liên quan cung cấp thông tin cho cơ quan truyền thông về kết quả phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn; kết quả thực hiện cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của thị trấn.

**5. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:** Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn. Phối hợp với cơ quan báo chí thông tin về tình hình lĩnh vực cải cách thể chế.

**6. Cán bộ đài truyền thanh:** Tiếp tục nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục CCHC để thực hiện nội dung tuyên truyền.

**7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể:** Triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn thị trấn.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thị trấn Thăng năm 2024, đề nghị cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND tt (b/c);
- Các ban, ngành, đoàn thể tt;
- Cán bộ, công chức, viên chức;
- Hiệu trưởng các nhà trường;
- Trạm trưởng trạm y tế
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ong Thế Dũng**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2024**

*Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2024 của Chủ tịch UBND thị trấn Thăng*

<b>TT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Bộ phận chủ trì</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
<b>A</b>	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024	Văn phòng HĐND&UBND	Cán bộ, công chức, viên chức	Kế hoạch	Tháng 02/2024
<b>B</b>	<b>Công tác tuyên truyền</b>				
<b>1</b>	<b>Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng</b>				
<b>2</b>	Xây dựng Kế hoạch sản xuất và phát sóng về công tác CCHC thị trấn Thăng năm 2024	Cán bộ đài truyền thanh	Cán bộ, công chức, viên chức	Kế hoạch	Tháng 02/2024
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tiền lương, nhiệm vụ CCHC, công tác kiểm tra, kiểm soát thực hiện CCHC; công tác đào tạo, điều động cán bộ, kỷ cương, kỷ luật hành chính...</li> <li>- Tuyên truyền các điển hình tiên tiến, các mô hình, sáng kiến trong CCHC.</li> <li>- Tuyên truyền hoạt động ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.</li> </ul>	UBND thị trấn	Cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền về tình hình cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; việc thực hiện các tiêu chí đối thoại của lãnh đạo huyện với người dân, doanh nghiệp...- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC trên môi trường mạng</li> </ul>	Văn phòng HĐND&UBND	Cán bộ, công chức, viên chức	Kế hoạch	Năm 2024
	- Tuyên truyền về hoạt động của BCD	Công chức Văn hóa – xã	Cán bộ, công chức,	Văn bản, báo	Năm 2024

5	<p>Chuyển đổi số; các hoạt động ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước thị trấn Thăng quá trình và kết quả thực hiện, các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp huyện thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; theo dõi, đấu tranh, phản bác thông tin xấu độc trên môi trường mạng.</li> <li>- Tuyên truyền công tác quản lý văn hóa, thể thao và du lịch. Các hoạt động đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch (xây điểm vui chơi giải trí, sân vận động, nhà văn hóa, công trình thể dục thể thao cộng đồng, tủ sách báo...)</li> </ul>	hội	viên chức	cáo kết quả tin bài, phóng sự	
5	Tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế	Công chức TP-HT	Cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024
6	<p>- Tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công, chú trọng quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC thị trấn thuộc lĩnh vực tài chính công.</p> <p>- Tuyên truyền kết quả đạt được, sáng kiến hay trong công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh.</p>	Công chức TCKT	Cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024
7	Tuyên truyền về thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công; các giải pháp nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập	Trạm y tế	Cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản chỉ đạo, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024

	trong lĩnh vực y tế				
<b>8</b>	Tuyên truyền quá trình triển khai các chương trình, đề án, kế hoạch về phát triển giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025.	Hiệu trưởng các nhà trường	Cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản chỉ đạo, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024
<b>9</b>	Tuyên truyền công tác quản lý, giải quyết chế độ chính sách đối với người có công, người lao động thất nghiệp, người lao động đang tìm việc làm...	Công chức VHXH (phụ trách LĐTBXH)	Cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản chỉ đạo, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024
	Tuyên truyền về triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn. Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử	Công an thị trấn	Cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản chỉ đạo, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024
<b>II</b>	<b>Tuyên truyền trên Cổng TTĐT</b>				
<b>1</b>	Đăng tải kịp thời trên Cổng TTĐT văn bản công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã mới được ban hành, sửa bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích	Công chức VHXH	Cán bộ, công chức, viên chức	TTHC, Văn bản chỉ đạo, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024
<b>2</b>	Duy trì hiệu quả các chuyên mục về CCHC liên quan đến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng TTĐT như: Thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Dịch vụ công trực tuyến; Thủ tục hành chính; Cải cách thủ tục hành chính; Hỗ trợ	Văn phòng HỘND&UBND	Cán bộ, công chức, viên chức	TTHC, Văn bản chỉ đạo, báo cáo kết quả tin bài, phóng sự	Năm 2024

pháp lý cho doanh nghiệp; Khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến...				
---	--	--	--	--